

Ultimo aggiornamento: 15/05/2025

Versione: 1.1

AI4more rispetta la privacy degli utenti e si impegna a mantenere sicure le informazioni raccolte. La presente Informativa in materia di dati personali descrive le politiche che adottiamo in relazione ai Dati personali che raccogliamo da o sugli utenti quando questi utilizzano il nostro sito web, le nostre applicazioni e i nostri servizi ("Servizi").

1. Chi è il Titolare del trattamento dei tuoi dati personali?

Il Titolare del trattamento è AI4more S.r.l. (di seguito: "AI4more" o il "Titolare"), con sede legale in Piazzale Cadorna, 4 – 20123 Milano.

Il Titolare può essere contattato al seguente indirizzo e-mail: info@ai4more.ai.

2. Quali Dati personali raccogliamo?

Raccogliamo i dati personali che riguardano l'utente ("Dati personali") come descritto di seguito:

raccogliamo i seguenti Dati personali quando l'utente chiede la creazione di un account per utilizzare i nostri Servizi o comunica con noi, come descritto di seguito:

- *Informazioni sull'account:* quando l'utente ci chiede la creazione di un account, raccogliamo le informazioni associate al suo account, tra cui il nome, le informazioni di contatto, le credenziali dell'account, la data di nascita. Quando l'utente ci contatta direttamente da Whatsapp, raccogliamo unicamente il nickname e il numero di telefono associato al suo account di Whatsapp.
- *Contenuti dell'utente:* raccogliamo i Dati personali che l'utente fornisce negli input per i Servizi ("Contenuti"), inclusi le richieste (i cd. prompt) e gli altri contenuti che l'utente carica, quali documenti, immagini e file audio e che la piattaforma fornisce in output come risultato del Servizio.
- *Informazioni sulle comunicazioni:* qualora l'utente comunichi con noi, ad esempio tramite e-mail, via telefono o tramite il canale Whatsapp, potremmo raccogliere i suoi Dati personali, tra cui il suo nome, le informazioni di contatto e il contenuto dei messaggi inviati.

quando l'utente visita, utilizza o interagisce con i Servizi, riceviamo le seguenti informazioni relative alla sua visita, al suo utilizzo o alle sue interazioni ("Informazioni tecniche"):

- *Dati di log:* raccogliamo informazioni che il browser o il dispositivo invia automaticamente quando l'utente utilizza i Servizi. I dati di log includono l'indirizzo dell'Internet Protocol, il tipo di browser e le relative impostazioni, la data e l'ora della richiesta e le modalità di interazione con i nostri Servizi.
- *Dati di utilizzo:* raccogliamo informazioni sull'utilizzo dei Servizi da parte dell'utente, come ad esempio i tipi di contenuti visualizzati o utilizzati, le funzioni utilizzate e le azioni eseguite, nonché

il fuso orario, il paese, le date e gli orari di accesso, lo user agent e la versione, il tipo di computer o dispositivo mobile e la connessione del computer.

- **Informazioni sul dispositivo:** raccogliamo le informazioni relative al dispositivo utilizzato per accedere ai Servizi, tra cui il nome del dispositivo, il sistema operativo, gli identificatori del dispositivo e il browser utilizzato. Le informazioni raccolte possono dipendere dal tipo di dispositivo utilizzato e dalle sue impostazioni.

3. Quali sono le finalità del trattamento, le basi giuridiche e i tempi di conservazione dei dati?

Nella tabella che segue vengono illustrate, per ciascuna categoria di dati, le finalità del trattamento, la relativa base giuridica e il tempo di conservazione dei dati

<p><i>Informazioni sull'account e informazioni sulle comunicazioni</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> • consentire la comunicazione dello username e la password; • Consentire agli utenti l'accesso e l'utilizzo della piattaforma; • consentire l'interazione con il servizio clienti; • inviare informazioni in merito a nuove funzionalità e aggiornamenti dei Servizi; • inviare questionari di gradimento sulla piattaforma; • Ottenere informazioni statistiche sugli utenti della piattaforma. 	<ul style="list-style-type: none"> • Consenso fornito dagli utenti al momento della richiesta di registrazione alla piattaforma (art. 6 par. 1 lett. a reg. UE 2016/679); • Adempimento del contratto da parte del Titolare (art. 6 par. 1 lett. b reg. UE 2016/679). 	<p>Fino a quando l'utente sarà registrato alla piattaforma e per i 24 mesi successivi alla cancellazione dalla piattaforma, salvo che l'utente non ne chieda espressamente la cancellazione anticipata (si veda il punto 7 della presente Informativa).</p>
<p><i>Contenuti dell'utente</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> • garantire il funzionamento della piattaforma; • ottenere informazioni statistiche sul funzionamento della piattaforma e sulle modalità di fruizione dei Servizi; • migliorare la qualità delle risposte e l'esperienza utente, analizzando le interazioni per identificare aree di miglioramento. 	<ul style="list-style-type: none"> • Consenso fornito dagli utenti al momento della richiesta di registrazione alla piattaforma (art. 6 par. 1 lett. a reg. UE 2016/679); • Adempimento del contratto da parte del Titolare (art. 6 par. 1 lett. b reg. UE 2016/679). 	<ul style="list-style-type: none"> • Prompt: fino a quando l'utente sarà registrato alla piattaforma e per i 24 mesi successivi alla cancellazione dalla piattaforma, salvo che l'utente non ne chieda espressamente la cancellazione anticipata (si veda il punto 7 della presente Informativa). • Contenuti caricati dall'utente: una volta cancellati dal proprio namespace (ambiente tecnico dedicato che consente a ciascun utente di personalizzare le impostazioni del Servizio).
<p>Dati di log, dati di utilizzo e informazioni sul dispositivo</p>	<ul style="list-style-type: none"> • garantire il funzionamento della piattaforma; • ottenere informazioni statistiche sul funzionamento della piattaforma e sulle modalità di fruizione dei Servizi; • migliorare la qualità delle risposte e l'esperienza utente, analizzando le interazioni per identificare aree di miglioramento. • risolvere problemi tecnici e garantire la sicurezza e l'affidabilità del servizio. • prevenire frodi, attività illecite o un uso scorretto dei Servizi. 	<ul style="list-style-type: none"> • Adempimento del contratto da parte del Titolare (art. 6 par. 1 lett. b reg. UE 2016/679); • Interesse legittimo del Titolare (art. 6 par. 1 lett. f reg. UE 2016/679); • Obblighi di legge (art. 6 par. 1 lett. c reg. UE 2016/679). 	<p>Fino a quando l'utente sarà registrato alla piattaforma e per un periodo di 24 mesi dal momento della cancellazione, salvo che l'utente non ne chieda espressamente la cancellazione anticipata (si veda il punto 7 della presente Informativa).</p>

Alla scadenza dei periodi di conservazione, i dati vengono eliminati o anonimizzati in modo da non poter più essere associati a un utente specifico.

4. *A chi saranno comunicati i Dati personali?*

In determinate circostanze potremmo condividere i Dati personali dell'utente con:

- *fornitori e prestatori di servizi*: condividiamo i dati con fornitori di servizi che ci supportano nell'erogazione dei Servizi, tra cui fornitori di infrastruttura cloud e hosting, fornitori di servizi AI, fornitori di sviluppo software, fornitori di servizi di comunicazione e altri fornitori di servizi.
- *dipendenti e collaboratori di AI4more*;
- *autorità governative o altre terze parti*: possiamo condividere i Dati personali in conformità con la legge se richiesto da un obbligo legale, per proteggere i nostri diritti o la nostra proprietà, per prevenire frodi o attività illegali, o per proteggere la sicurezza dei nostri utenti o del pubblico.
- *società affiliate*: possiamo divulgare i Dati personali alle nostre società affiliate, che possono utilizzare i Dati personali in modo coerente con la presente Informativa sulla privacy.
- *trasferimenti di attività*: qualora fossimo coinvolti in una fusione, acquisizione, riorganizzazione o altra transizione aziendale, i Dati personali dell'utente potrebbero essere trasferiti nell'ambito di tale transazione.

Sulla base delle nostre istruzioni, queste parti accederanno, tratteranno o conserveranno i Dati personali solo durante l'esecuzione delle loro funzioni nei nostri confronti.

5. *Quali misure di sicurezza implementiamo?*

Implementiamo misure tecniche, amministrative e organizzative adeguate ed allineate alle best practices internazionali per proteggere i Dati personali da perdita, uso improprio e accesso non autorizzato.

Queste misure includono:

- segregazione delle risorse cloud e delle informazioni/contenuti forniti dagli utenti;
- controllo accessi nominale alle risorse e alle informazioni/contenuti segregati;
- cifratura delle informazioni/contenuti residenti e in transito;
- confidenzialità dei contenuti (es. prompt in input e risposte in output) all'interno degli ambienti segregati e garanzia che i contenuti non vengano trasferiti ai fornitori dei modelli LLM utilizzati e/o utilizzati per allenare i modelli stessi;
- protezione da attacchi informatici mediante firewall applicativi;
- disponibilità del servizio mediante replica delle informazioni/contenuti in zone geografiche ridondante e backup giornaliero;
- aggiornamento continuo della piattaforma per eliminare potenziali vulnerabilità;
- formazione del personale sulla protezione dei dati;
- selezione accurata dei fornitori in funzione degli standard di sicurezza offerti.

6. *Trasferiamo fuori dall'Unione Europea i tuoi Dati personali?*

I nostri Servizi utilizzano infrastrutture cloud che potrebbero comportare il trasferimento di dati al di fuori dello spazio economico europeo (SEE) verso fornitori localizzati in Paesi coperti da decisioni di adeguatezza della Commissione Europea o, in assenza, verso fornitori che abbiano aderito all'EU-U.S. Data Privacy Framework e che quindi garantiscono un livello di protezione dei dati adeguato secondo le normative dell'Unione Europea.

7. *Quali sono i tuoi diritti?*

- : ai sensi dell'art. 15 del reg. UE 2016/679, hai il diritto di sapere se trattiamo dati che riguardano la tua persona. Inoltre, se questo è il caso, hai il diritto di sapere per quali scopi i tuoi dati personali sono trattati, le categorie di dati personali in questione, i destinatari o le categorie di destinatari a cui i tuoi dati personali sono comunicati, nonché le altre informazioni indicate nel paragrafo 1 dell'art. 15 del reg. UE 2016/679.
- **ff** : ai sensi dell'art. 16 del reg. UE 2016/679, hai il diritto di ottenere la correzione di dati personali inesatti che riguardano la tua persona, nonché l'integrazione di dati personali incompleti.
- : ai sensi dell'art. 17 del reg. UE 2016/679, hai il diritto di ottenere la cancellazione di dati che riguardano la tua persona, se tali dati non sono più necessari rispetto alle finalità per le quali sono stati raccolti o altrimenti trattati, se hai revocato il consenso al trattamento e non sussiste nessun'altra base giuridica che ci consenta il trattamento dei tuoi dati personali, se ti opponi al trattamento ai sensi dell'art. 21 del reg. UE 2016/679, nonché per gli altri motivi indicati nel paragrafo 1 dell'art. 17 del reg. UE 2016/679.
- : ai sensi dell'art. 21 paragrafo 1 del reg. UE 2016/679, hai il diritto di opposti in qualsiasi momento al trattamento di dati che riguardano la tua persona, nel caso in cui il trattamento sia stato effettuato sulla base di un interesse legittimo del Titolare.
Il Titolare può continuare ad utilizzare i dati al cui trattamento ti sei opposto, se dimostra l'esistenza di un motivo legittimo che prevale, ad esito di un bilanciamento, sul tuo interesse ad opposti al trattamento, ovvero per esercitare il proprio diritto di difesa in sede giudiziaria.
- : ai sensi dell'art. 7 paragrafo 3 del reg. UE 2016/679, hai il diritto di revocare in qualsiasi momento il consenso al trattamento di dati che riguardano la tua persona. La revoca del consenso non pregiudica la liceità del trattamento effettuato in precedenza dal Titolare.
- : ai sensi dell'art. 20 del reg. UE 2016/679, hai il diritto di ottenere i dati personali che riguardano la tua persona in un formato digitale leggibile e di uso comune, nel caso in cui il trattamento sia stato effettuato sulla base del tuo consenso, ovvero qualora il trattamento sia stato necessario per adempiere ad un contratto stipulato tra te e il Titolare. Inoltre, hai il diritto di ottenere la trasmissione di tali dati a un altro titolare, se l'attività è tecnicamente fattibile.
- (GDPD) ex art. 77 del Reg. UE 2016/679: hai il diritto di proporre il reclamo presso un'autorità di controllo indipendente, se ritieni che il trattamento di dati personali che riguardano la tua persona da parte del Titolare sia stato effettuato in violazione del reg. UE 2016/679.

Per esercitare i Tuoi diritti, puoi contattarci al seguente indirizzo e-mail: info@ai4more.ai.

8. Modifiche all'Informativa sulla privacy

Possiamo aggiornare la presente Informativa sulla privacy di tanto in tanto. In tal caso, pubblicheremo la versione aggiornata e la data di entrata in vigore su questa pagina e, se le modifiche sono sostanziali, forniremo un avviso più evidente.

Ti incoraggiamo a rivedere periodicamente questa Informativa sulla privacy per rimanere informato sulle nostre pratiche di protezione dei dati.